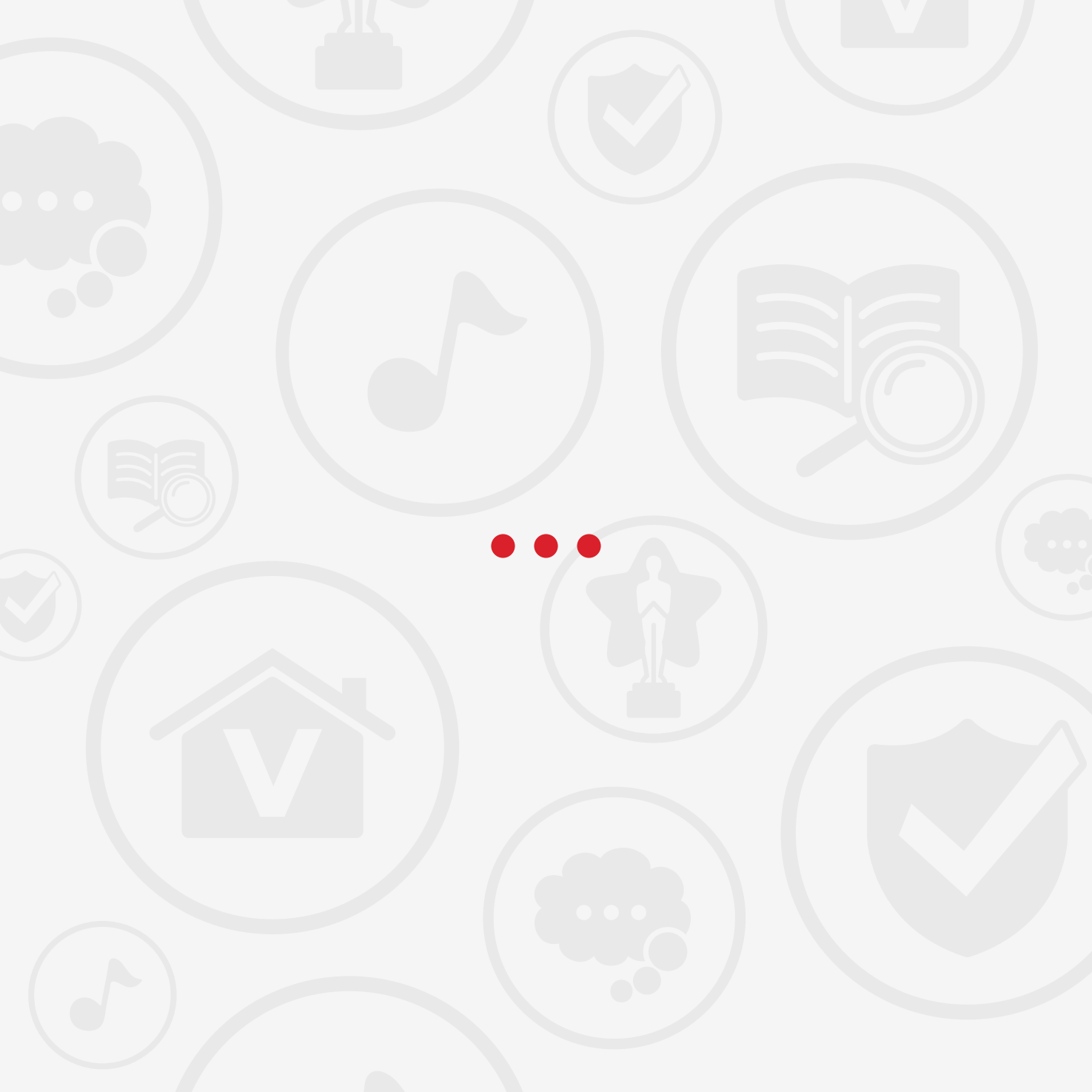


VALORES

DEL



Código de Integridad




INSTRUCCIONES

PARA LEER ESTE LIBRO:



¡ATENCIÓN! 

Navega
las páginas
con **curiosidad.** 

Léelo en
**cualquier
orden.** 

A cualquier
hora  3⁹6

Cualquier
día 

En el lugar 
que prefieras.

Con tus 
colegas, familia,
amigos, mascotas
o **solo contigo.**

Puedes leerlo todo
**de principio
a fin.** [→]

Cada página
contiene mensajes 
directos para ti.

O puedes brincar
de una señal a
otra explorando

**lo que más
te interese.** 

Úsalos 
para vivir.



SEÑALES DE VALORES



Esta señal indica
los Valores de la Casa.



Esta señal indica las
frases de famosos que hablaron sobre ese valor.



Esta señal indica
las definiciones de cada valor.



Esta señal indica
cómo me comporto yo en el día de hoy.



Esta señal indica las
pequeñas historias que suceden en la cabeza de un personaje.



Esta señal indica
la canción de los Gestores de marca.



PRESENTANDO LA CASA

Estamos en casa. Casa es donde uno está bien, y estamos bien aquí. Pero no siempre es así. ¿No les pasa que a veces a la casa entran personas extrañas que enrarecen la energía? ¿O que nosotros mismos a veces no la tratamos bien? Ni a la casa ni a los que habitan en ella. (incluyéndonos). Y cuando entramos en conflicto con la casa, ¿no dejamos de sentirnos bien? Para que esto no pase, o para que sepamos qué hacer cuando esto pase, tenemos un **Cuaderno de Valores de Marca. De nuestra marca. De nuestra casa.** Porque solo nosotros podemos hacer que nuestra casa sea como queremos que sea... ¿o vamos a dejar que otros nos digan cómo cuidar la casa?

**ESTA CASA NO ES CUALQUIER COSA
ESTA CASA NO ES CUALQUIER CASA**



ESTA CASA NO ES CUALQUIER CASA

Aquí somos queridos los unos con los otros.
Aquí trabajamos para cumplir sueños.
Aquí queremos a nuestra ciudad.

**La entendemos.
La consentimos.
La mejoramos.
Aquí nos respetamos.**

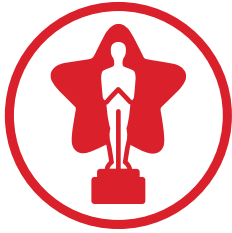
**A veces fallamos.
Lo asumimos.
Nos levantamos y seguimos.**

Aquí mejoramos.
Aquí nos gusta ayudar.
Aquí nos gusta servir.
Aquí nos gusta crecer.

**Aquí estamos orgullosos de nuestra marca.
Aquí estamos orgullosos de nuestro equipo.
Aquí estamos orgullosos de nuestra casa.**

DESDE AQUÍ MOVEMOS A BOGOTÁ.





EN OTRAS PALABRAS...

“ Ser **honesto** puede no hacerte conseguir un montón de amigos, pero siempre te hace obtener los correctos. ”

John Lennon

“ Tú mereces lo mejor de lo mejor, porque tú eres una de esas pocas personas que, en este mísero mundo, siguen siendo **honestas** consigo mismas y esa es la única cosa que realmente cuenta. ”

Frida Kalho



MICROHISTORIAS

HONESTIDAD

Me equivoqué.

Ayer a las 3:55 cometí un error.
Llevo pensando en eso sin parar.
¿Será que digo, o no digo?
Yo creo que nadie se dio cuenta.
Pero yo sí.
(Y aunque nadie lo sepa, yo lo sé).
¡Ay no! Alguien viene
Llega a mi escritorio
Me está hablando
¿Qué será lo que quiere?
No le pongo atención
No puedo, llevo pensando en mi error sin parar.
Creo que esta persona se enojó o algo, porque me mira raro.
Todos me miran raro
Siento que me señalan
No, es mi imaginación...
O tal vez sí saben que yo...
Qué tal que cuenten... e inventen...
Nadie sabe mejor que yo qué fue lo que realmente pasó.
Mejor lo cuento yo.
Lo asumo.
¿Soy alguien en quien se puede confiar?
Tal vez a veces sí... y a veces no.
Todos cometemos errores, pero es doble error el no asumirlo.
¿Quiero ser alguien en quien se pueda confiar?
¡Aquí viene!
... Aquí voy
-Hola... ¿tiene un momento? Quiero contarle algo -digo.



HONESTIDAD

“ Actúo siempre con
fundamento en la verdad,
cumpliendo mis deberes
con transparencia y rectitud,
**y siempre favoreciendo
el interés general.**”



EN LA **CASA**

HONESTIDAD

Digo siempre la verdad, **reconozco mis errores.**

Pregunto cuando no sé.

Si la información es pública, **facilito el acceso a ella.**

¡Denuncio!

Promuevo la participación ciudadana en decisiones.

Evito favoritismos y preferencias.

No acepto sobornos.

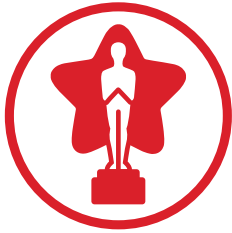
Ningún recurso público es para mi provecho personal.

No me llevo lo que no es mío.

Cuido la información a mi cargo.







EN OTRAS PALABRAS...

“ La **diligencia** es la madre de la buena suerte, y la pereza, su contraria, jamás ha llevado a un hombre a la meta de cualquiera de sus mejores deseos. ”

Miguel de Cervantes





MICROHISTORIAS

DILIGENCIA

¿Otra actividad?

¿Y yo tengo que ir a eso?

A ver, leamos otra vez

De pronto no es para todos

Sí es para todos

Aquí dice clarito y en letras bien grandes:

“Eres nuestro invitado especial, contamos contigo”

¡Ah, es una capacitación!

¿Otra capacitación?

¡Pero si yo ya me capacité en esto!

Llevo es puras capacitaciones este año.

Podría no ir

Si van a estar todos, nadie se va a dar cuenta de que no fui

“Eres nuestro invitado especial, contamos contigo... conoce la nueva forma para ser más eficiente y servir con mayor calidad”

Bueno... aunque esto podría servirme.

Servirnos.

A todos.

Aprender a optimizar los recursos.

Es verdad que siempre hay formas nuevas...

... ¿Cuál será esa forma nueva?

Voy a ir.

“Regístrese aquí”





DILIGENCIA

“ Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de **los recursos del Estado.**”



EN LA
CASA

DILIGENCIA

Cuido los recursos.

Cumplo con los tiempos.

Aseguro la calidad.

Demuestro interés en mi trabajo.

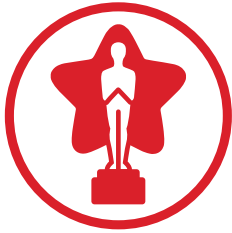
No dejo las cosas para otro día.

Soy proactivo.

No le saco el cuerpo al trabajo.







EN OTRAS PALABRAS...

“

La injusticia en cualquier lugar es una amenaza para la **justicia** en todas partes.

”

Martin Luther King

“

A luchar por la **justicia**.

”

Supermán



MICROHISTORIAS

JUSTICIA

**¡Yo pienso
que no es justo!**

¡No es justo!

O todos en la cama o todos en el suelo

Todos somos iguales

Aunque es verdad que el esfuerzo de todos no siempre es igual

Ni todos hacemos los mismos méritos

Entonces no todos somos iguales

Cada uno es un mundo

Diferente

En el juego de la vida

Pero nos merecemos igualdad en las reglas de juego

Para todos

Claro

Eso es

¡Igualdad en las diferencias!

¡Equidad!

Y así sabemos todos a qué atenernos

Sin arbitrariedades

Sin favoritismos

Pura imparcialidad

Si excluyo a alguien, si lo discrimino, siembro la injusticia y la injusticia crece.

Como la maleza.

No hay que dejarla crecer.

Hay que arrancarla de raíz.

O sea, todos iguales.

Así... Transparente.



JUSTICIA

“ Actúo con imparcialidad
garantizando los derechos
de las personas,
**con equidad, igualdad y
sin discriminación.** ”



EN LA
CASA

JUSTICIA

Me informo primero, actúo después.

Protejo los derechos de todos.

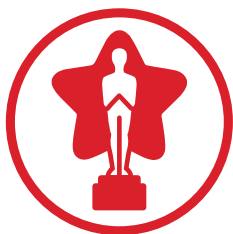
Uso el diálogo y el consenso para decidir.

No dejo que mis emociones y percepciones decidan por mí.

No evado mis funciones y responsabilidades **por ningún motivo.**







EN OTRAS **PALABRAS...**

“ El **compromiso** es un acto, no una palabra. ”
Jean Paul Sartre

“ Mientras yo vea que colectivamente el equipo
tenga un **compromiso**, me quedo tranquilo. ”
Ricardo Gareca



MICROHISTORIAS

COMPROMISO

Hoy tengo pereza.

Hoy tengo pereza.
No quiero hacer nada.
Y esta persona pidiéndome no sé qué cosa.
Bueno, sí sé qué cosa.
La verdad es hasta fácil.
Es lo que sé hacer.
Pero hoy tengo pereza.
Le voy a decir que mañana.
Tampoco pasa nada.
Igual esto no es mío.
... Pero es de todos.

Entonces también es mío.

Y si no lo hago quedamos mal todos.
Y tampoco es tan difícil.
Yo sé cómo hacerlo.
Podría hacerlo ahora.
Ya.
Ya mismo.
No me quita nada.
¿Y si sí lo hago?

A mí me gusta que las cosas funcionen cuando necesito algo.

Todo es mejor así.

–¡Claro que sí! Pásame eso, yo me encargo, con mucho gusto –digo.



COMPROMISO

“ Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, **buscando siempre mejorar su bienestar.** ”



EN LA
CASA

COMPROMISO

Le meto la ficha a mi trabajo.

Me pongo en los zapatos del otro.

Escucho, atiendo y oriento a quien necesita de mi guía.

Actitud positiva.

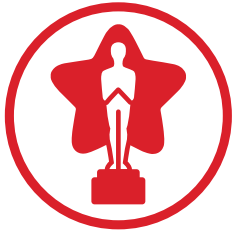
Le pongo ganas.

Mi trabajo le aporta a la sociedad.

Presto un servicio ágil, **amable y de calidad.**







EN OTRAS PALABRAS...

“ Solo por el **respeto** de sí mismo se logra el respeto de los demás. ”

Fiodor Dostoyevski

“ El **respeto** es una calle de dos vías, si lo quieres recibir, lo tienes que dar. ”

R.G. Risch

“ Cuando estés contento con ser simplemente tú mismo y no te compares o compitas, todo el mundo te respetará. ”

Lao Tse



MICROHISTORIAS

RESPETO

Soy lo peor ¡Eso me pasa por no pensar!

Debería haber sido más paciente
Haber tenido más consideración

Ellos no se merecen eso
Así no se trata a la gente

Y yo tampoco me merezco esto
Esta intranquilidad

Este malestar
Conmigo y con ellos.

**Yo también me equivoco
Y no es mi intención**

Pero es que me da rabia es conmigo
Y me desquito con los otros
Por ser tan perfeccionista.

Me dijeron que no debería tratarme tan mal yo a mí.
Que no debería hablar mal de mí.

“Como te tratas a ti tratas a los demás”
“Como te tratas te tratan”
Nadie es más que nadie.

Hoy voy a pensar bien de mí.
Y de ellos.

Voy a pedir disculpas.
Y a perdonarme a mí primero.
**Hoy voy a tratarme bien a mí.
Y a ellos.**



RESPETO

“Reconozco,
valoro y trato de manera
digna a todas las personas,
con sus virtudes y defectos,
sin importar su labor, su
procedencia, títulos o
**cualquier otra
condición.**”



EN LA
CASA

RESPETO

Soy amable todos los días, con todos.

Mi disposición a escuchar y ser escuchado es total.

Toda opinión merece atención.

Me trato bien a mí y trato bien a todo el mundo.

Todo se soluciona **hablando.**

Buen trato. Sin grosería.



TODOS SOMOS GESTORES DE MARCA



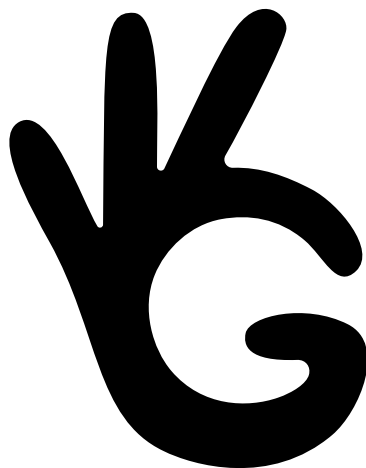
En esta casa
hay personas comprometidas con el bienestar,
con los valores,
con la marca.
Personas que día tras día
Impulsan el amor por lo que hacemos.

**Un gestor
de marca es:**

- Alguien que inspira y transmite **orgullo por nuestra marca.**
- Un anfitrión por excelencia de **TRANSMILENIO S.A.**
- Un líder que **promueve los valores** de nuestra organización.
- Alguien para quien servir es su estilo de vida.

Ten siempre un
gestor de marca
CERCA DE TI

Los identificarás por
este símbolo:



Conoce nuestra canción en la Intranet.



***“Con valores
lo transformaré”***

